



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort

Mitarbeiter Support / Hotline (m/w/d)

für unsere Industrielösungen an unserem Standort in Rimbach

Arbeiten bei gbo datacomp

gbo datacomp ist ein erfahrener Lösungsanbieter im Bereich Industrie 4.0 - Manufacturing Execution Systems (MES) und entwickelt Software zur Erfassung, Verarbeitung und Auswertung von Produktionsdaten.

Flache Hierarchien, Wertschätzung und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit erwarten Sie in unserem Team.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Sie arbeiten gerne im Team? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an job@gbo-datacomp.de

Ihre Aufgaben:

- Support für unsere Kunden am Telefon
- Klassifizierung und Fehleranalyse sowie Fehlerlösungen der Supportanfragen
- Inbetriebnahme und Schulung bei Kunden vor Ort
- Technische Unterstützung des Vertriebs
- Erstellung von fachbezogenen Dokumentationen und Schulungsmaterialien

Ihr Profil:

- Techniker (E-Technik) oder entsprechende Ausbildung
- Alternativ: Fachinformatiker für Systemintegration
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung im Umgang mit MS SQL, Office
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

gbo datacomp GmbH

Kleiststraße 6
64668 Rimbach
Tel. +49 6253 808500
info@gbo-datacomp.de
www.gbo-datacomp.de

gbo
datacomp